

# IDH CUMPLE NORMATIVA DE LA CNBS CON AYUDA DE CLARO CLOUD EN HONDURAS



HONDURAS

Claro cloud garantiza alta disponibilidad para cumplir con la normativa de respaldo de datos importantes de equipos y servidores. Conoce cómo lo hizo IDH.



**Contar con el respaldo de una empresa tan grande como Claro nos da la confianza de saber que el servicio está garantizado. Poder tener estas soluciones al alcance de un click, no solamente nos hace más competitivos, también nos mantiene a la vanguardia de nuevas tecnologías”**

**Fauzi Zúñiga**  
Director Nacional TI

continuidad de sus servicios, ya que la infraestructura garantiza alta disponibilidad y el cumplimiento de la normativa de respaldo de datos importantes de equipos y servidores.

Con la implementación de los servicios Claro cloud, los colaboradores de IDH ahora cuentan con mejor acceso a las comunicaciones internas, ya que les permite desplazarse y trabajar desde cualquier sitio, además, con el servicio de One Drive pueden tener acceso a los archivos desde cualquier parte del mundo con lo que aumentan su productividad.

Como resultado, el hecho de contar con una plataforma autogestionable para complementar o adicionar soluciones sin necesidad de intermediarios, les ha permitido ahorrar tiempo y abocarse en su negocio.

El IDH (Instituto para el Desarrollo Hondureño) es una institución micro financiera con más de 40 años que nace con el propósito de fortalecer y empoderar al sector micro empresarial de Honduras. Durante este tiempo han logrado posicionarse de forma estratégica en los corredores económicamente activos, ofreciendo créditos para micro y pequeños empresarios, créditos de oportunidad para el sector transporte y agrícola, préstamos para mejoras de la vivienda productiva y financiamiento de proyectos de energía renovable.

Esto le ha permitido llevar a cabo una labor de inclusión financiera de sectores y regiones financieramente excluidas, atendiendo zonas rurales del país donde muchas otras organizaciones aún no llegan.

La compañía tiene operaciones actualmente en 14 de los 18 departamentos de Honduras, con una red de 15 agencias a nivel nacional y un equipo de más de 100 colaboradores. A su vez, forma parte de diversas redes nacionales, regionales y globales de micro finanzas, lo que le permite contar con un fuerte respaldo en la industria.

## Herramientas empresariales tecnológicas

El principal desafío de IDH era implementar soluciones que facilitaran el cumplimiento de la normativa de la CNBS (Comisión Nacional de Bancos y Seguros), ya que uno de sus principales objetivos era lograr ser una institución regulada para dar un mayor beneficio a sus clientes así como brindar mayor seguridad de información y poder respaldar sus datos; también requerían implementar herramientas tecnológicas que apoyaran a brindar un mejor servicio a sus clientes y automatizar los procesos crediticios tradicionales.

## Asesoría Claro

Claro Honduras implementó en IDH el servicio de Office 365 que dio solución al requerimiento de la CNBS y gracias al respaldo de Claro Cloud se aseguró la